

# Il nuovo Pronto Soccorso: un avamposto dell'integrazione

Elena Giampietri

## Intervista alla dr.ssa Anna Maria Ferrari direttore del DEU dell'Arcispedale Santa Maria

*Reggio Emilia che cambia, città e provincia alle prese con una società in continua evoluzione. In un mondo globalizzato anche il servizio di Pronto Soccorso diventa la cartina di tornasole di quanto si è trasformata una realtà nel corso degli anni, e di come si debba o possa far fronte ai problemi di sempre e a quelli nuovi, ormai su scala mondiale. Per questo motivo abbiamo intervistato la dr.ssa Anna Maria Ferrari, direttore del Dipartimento di Emergenza Urgenza dell'Arcispedale Santa Maria Nuova.*

### **Ci parli dell'articolazione del Dipartimento e del suo ruolo di Direttore qui a Reggio Emilia. Da quale esperienza professionale viene?**

Sono a Reggio Emilia da 8 anni, esattamente dall'11 marzo 2002. In precedenza ho lavorato al Pronto Soccorso-Medicina d'Urgenza dell'Ospedale Sant'Agostino di Modena. Due realtà molto diverse per dimensioni. Il Dipartimento Emergenza Urgenza (DEU) del Santa Maria ha valenza provinciale; ad esso afferiscono tutti i Pronto Soccorso della Provincia, oltre alla centrale operativa 118; si tratta di un complesso di Strutture finalizzato ad effettuare prestazioni di emergenza e urgenza con articolazione a livello territoriale ed ospedaliero. Il DEU si avvale anche delle strutture: di Medicina d'Urgenza ed Osservazione breve intensiva del Santa Maria Nuova, delle Automediche e dell'Autoambulanza infermieristica e delle Ambulanze del Volontariato, costituisce un sistema integrato tra operatori ospedalieri, territoriali ed associa-



*Dr.ssa Anna Maria Ferrari*

zioni di volontariato di pubblica assistenza. Il Dipartimento rappresenta senza dubbio una struttura di richiamo per i medici in formazione. Dallo scorso anno vi accedono anche gli specializzandi in Medicina d'Urgenza delle Università di Modena e Reggio Emilia o di Parma. Una volta all'anno, in ambito dipartimentale, viene inoltre tenuto il corso regionale di emergenza, della durata di tre mesi, per medici che intendono prestare servizio sulle automediche.

### **Qual è, secondo lei, la percezione del servizio nel tessuto locale?**

La realtà sanitaria reggiana è ben supportata dalla cittadinanza, dall'Amministrazione e da Fondazioni, o donazioni private. Nell'ottobre 2003 è stato inaugurato il nuovo Pronto Soccorso, facente parte delle opere di

